

## Reference: Touax Solutions Modulaires

Supplier: Novulys

Product: Microsoft Dynamics 365 (online)

### Field of activity

Auto/moto, transport and logistics

Construction industry

### Web pages

<http://www.touax.fr/>

### Turnover

363 millions d'Euros

### Activity description

Touax Solutions Modulaire est un spécialiste de la construction préfabriqué, fournissant des solutions notamment pour le secteur de la construction avec des bureaux et des bases vies temporaires, le secteur des collectivités (salles de classes, vestiaires, etc) et pour l'industrie et les services (événementiel, bureaux administratifs, etc).

### Initial situation before CRM deployment

Touax ne possédait pas de CRM commun à tous les pays. Seulement quelques solutions locales avaient été déployées. Pas de d'outil de gestion du SAV.

### CRM type

Sales management

Marketing activities

Service management

### Mobile application

Yes

### CRM running environment

In cloud

### Server provision

### Number of CRM system users

More than 50 users

### Budget for CRM

> 50000 €

### Language versions

Czech, English, German, Polish, Spanish, French, Dutch

### Implementation country

Czech republic, Germany, Belgium, France, Germany, Netherlands, Poland, Spain

### Connection to existing systems

### Deployed solution

Une solution pour la gestion des ventes et la gestion du SAV pour 7 pays a été déployée. Tous les pays travaillent désormais dans un environnement commun.



Comparer les CRM



Evaluations des fournisseurs CRM



Actualités du monde CRM

### **Benefits after deployment**

Une grande synergie est pour la première fois créée entre les pays et beaucoup d'avantages à moyen et courts termes ont pu être observés:

- Meilleure communication entre les équipes
- Données sur le Pipeline des ventes à l'échelle mondiale désormais disponible
- Reporting division
- Suvis des données des devis fait
- Base client sécurisée
- D'avantage d'actions marketing entreprises
- Implication des tous les services aux vues du succès du déploiement



Comparer les CRM



Evaluations des fournisseurs CRM



Actualités du monde CRM